

FAQ

General

Login and logout

- [Login and logout](#)¹

Change View / Change Layout

- [Change view](#)²

Attach Personalwolke to the home screen of your mobile device

- [Attaching Personalwolke to the home screen](#)³

I get the an error message "session expired". What can I do?

- [Empty your browser cache or start in a incognito window](#)⁴

Personalwolke Time

How do I book correctly?

- [if booking status absent](#)⁵
- [if booking status Present](#)⁶
- [If booking status Absent with productive absence reason](#)⁷

Adjust accounts

- [Konten eines Mitarbeiters korrigieren \(am Beispiel des Saldo Kontos\)](#)⁸ Adjusting an employee's accounts (using the balance account as an example)
- Credit overtime to the balance
- Write-off paid overtime

Personalwolke Project-Time

Set permissions for projects correctly

- [einen bestimmten Benutzer zum Buchen berechtigen](#)⁹ Authorize a particular user to make a booking
- [den Projekt-Manager zur Auswertung der Projektzeiten berechtigen](#)¹⁰ authorize the project manager to evaluate the project times

Personalwolke HR-Expert

Create a new employee

- [Neuen Mitarbeiter anlegen](#)¹¹ Create new employee

- [Eintritt von Mitarbeitern](#)¹² Entry of employees

Edit an existing employee

- [Persönliche Daten / Einstellungen \(Vor- / Nachname, Personalnummer, Benutzername, etc.\) ändern](#)¹³ Change personal data / settings (first name / surname, personnel number, user name, etc.)
- [Passwort zurücksetzen](#)¹⁴ Password reset
- [Mitarbeiter in eine andere Abteilung versetzen](#)¹⁵ Transfer employees to another department
- [Mitarbeiter eine Rolle zuweisen / entfernen](#)¹⁶ Assign / remove employees from a role
- [Mitarbeiter Wochenprogramm / Teilzeitfaktor ändern](#)¹⁷ Change employee week program / part-time factor
- [Mitarbeiter Stammsatzdaten bearbeiten \(Eintrittsdatum, Urlaubsanspruch, Überstundenberechtigungen, etc.\)](#)¹⁸ Edit employee master record data (entry date, leave entitlement, overtime authorizations, etc.)

Termination of an employee

- [Austritt von Mitarbeitern](#)¹⁹ Resignation of employees

Create a new department (group)

- [Neue Abteilung anlegen](#)²⁰ Create new department

Edit an existing department (group)

- [Kurzname / Name ändern](#)²¹ Change short name / name
- [Einer Gruppe eine Rolle hinzufügen / entfernen](#)²² Add / remove a role to a group
- [Einer Gruppe Mitarbeiter hinzufügen / entfernen](#)²³ Add / remove employees to a group

Organigramm / organisation chart

- [Mitarbeiter in eine andere Abteilung \(Gruppe\) verschieben](#)²⁴ Move employees to another department (group)
- [Gruppen innerhalb des Organigramms verschieben](#)²⁵ Moving Groups Within the Organigramm

1. <https://personalwolke.at/daisy/personalwolke-default/7864-dsy.html?branch=main&language=en>
2. <https://personalwolke.at/daisy/personalwolke-default/7869-dsy.html?branch=main&language=en>
3. <https://personalwolke.at/daisy/personalwolke-default/7863-dsy.html?branch=main&language=en>
4. <https://personalwolke.at/daisy/personalwolke-default/8871-dsy.html?branch=main&language=en>
5. </daisy/personalwolke-default-en/7075-dsy.html>
6. </daisy/personalwolke-default-en/7074-dsy.html>
7. </daisy/personalwolke-default-en/7076-dsy.html>
8. </daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g4/g2/6396-dsy.html>
9. </daisy/personalwolke-default-en/7187-dsy.html>
10. </daisy/personalwolke-default-en/7188-dsy.html>
11. </daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g2/g1/6313-dsy.html>
12. </daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g2/g1/7325-dsy.html>
13. </daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g2/g2/6345-dsy.html>
14. </daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g2/g2/6350-dsy.html>

15. /daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g2/g2/6433-dsy.html
16. /daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g2/g2/6485-dsy.html
17. /daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g2/g2/6487-dsy.html
18. /daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g2/g1/7325-dsy.html
19. /daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g2/g3/7326-dsy.html
20. /daisy/personalwolke-default-en/6351-dsy.html
21. /daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g3/g2/6451-dsy.html
22. /daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g2/g2/6485-dsy.html
23. /daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g3/g2/6453-dsy.html
24. /daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g3/g3/6466-dsy.html
25. /daisy/personalwolke-default-en/6312-dsy/g3/g3/6468-dsy.html