

## Erstes Anmelden (Login)

Dieses Kapitel beschäftigt sich mit der ersten Anmeldung im System.

Weitere Informationen zum Thema Passwort finden Sie unter

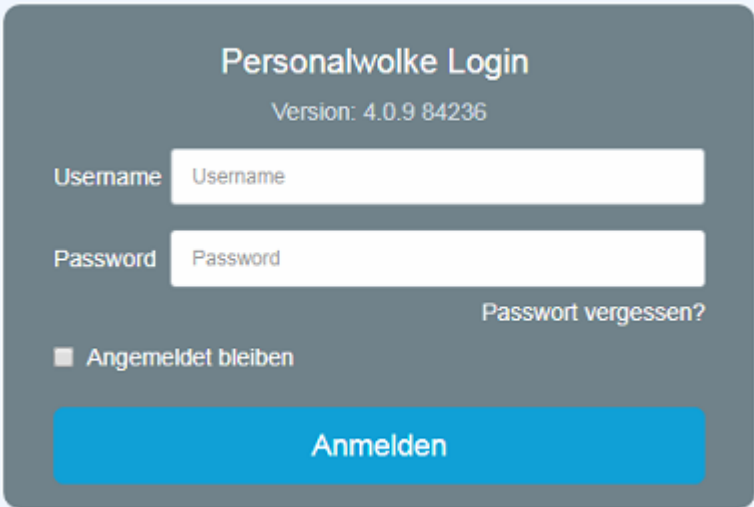
- [Passwort ändern \(userseitig\)](#)<sup>1</sup>
- [Passwort ändern \(adminseitig\)](#)<sup>2</sup>
- [Passwort vergessen](#)<sup>3</sup>
- [2-Faktor-Authentifizierung](#)<sup>4</sup>
- [Passwort in HR-Expert](#)<sup>5</sup>

## Allgemeines

Für das erste Login in den Personalwolke Webdesk Client rufen Sie bitte die Seite <https://personalwolke.at/webdesk3/> auf:

WARNUNG

**Achtung: der erste Login muss unbedingt im Browser stattfinden.  
Eine Abwicklung über die App ist nicht möglich!**



- **Benutzername** - bezeichnet den Benutzernamen, den Sie von Ihrem Administrator bekommen haben
- **Passwort** - ist beim ersten Login gleich dem Benutzernamen
- **Angemeldet bleiben** - diese Option kann gewählt werden, um die Login Daten für ein automatisches Login im Browser zu speichern

## Passwort-Richtlinien

Für die Wahl des neuen Passworts gilt es, ein paar Regeln zu beachten:

- mind. 8 Zeichen
- mind. 1 Ziffer

- mind. 1 Sonderzeichen (\$,%,&,+,<~>,<\*>,<}>,<[>,...)
- mind. 1 Groß- bzw. Kleinbuchstabe

## Erstes Login

Nach dem ersten Login muss das Passwort geändert werden:

### Passwortänderung

Ihr Passwort wurde zurückgesetzt oder ist abgelaufen und muss nun von Ihnen geändert werden!

---

**Mindest-Anforderungen an Passwort-Sicherheit:**

- Das Passwort muß mindestens 1 Ziffern enthalten.
- Minimale Passwort-Länge ist 8.
- Das Passwort muß mindestens 1 Sonderzeichen enthalten.
- Es müssen Groß- und Kleinbuchstaben vorkommen.

---

Altes Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen

Password jetzt ändern

**Altes Passwort:** temporäres Passwort aus dem E-Mail

**Neues Passwort:** frei wählbar im Rahmen der untenstehenden Kriterien

**Neues Passwort bestätigen:** das selbe Passwort zur Kontrolle noch einmal

## Passwort vergessen

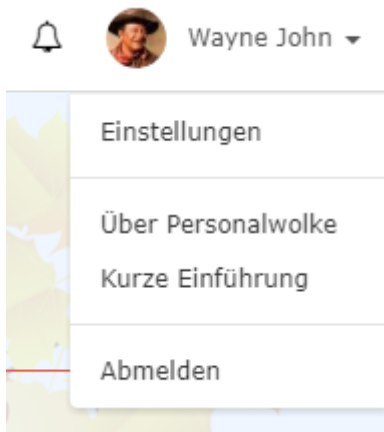
Haben Sie ihr Passwort zum Login vergessen? Kein Problem, klicken Sie in der Login-Maske einfach auf den Link "**Passwort vergessen?**" Weiter geht es [hier -->](#)<sup>2</sup>

1. <https://personalwolke.at/webdesk3/>
2. [/daisy/personalwolke-default/Time-Base/wf\\_getUserSetup.act/10089-dsy/7717-dsy.html](/daisy/personalwolke-default/Time-Base/wf_getUserSetup.act/10089-dsy/7717-dsy.html)

## Abmelden

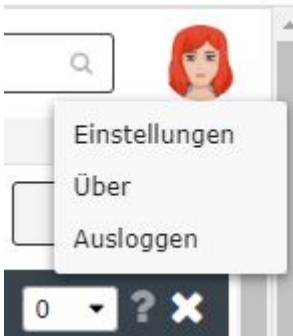
Zu beachten ist, dass die Abmeldung in der Personalwolke zeitgleich für Webdesk und HR-Expert wirkt.

## Aus der Personalwolke abmelden



In der rechten oberen Ecke befindet sich das „Benutzer-Menü“, auch hier ist die letzte Position der Menüpunkt „Abmelden“.

## Aus HR-Expert abmelden



In der rechten oberen Ecke befindet sich das „Benutzer-Menü“, auch hier ist die letzte Position der Menüpunkt „Ausloggen“.

1. </daisy/personalwolke-default/6312-dsy/g2/g1/9806-dsy.html>
2. </daisy/personalwolke-default/6312-dsy/g2/g1/6350-dsy.html>
3. [/daisy/personalwolke-default/Time-Base/wf\\_getUserSetup.act/10089-dsy/7717-dsy.html](/daisy/personalwolke-default/Time-Base/wf_getUserSetup.act/10089-dsy/7717-dsy.html)
4. [/daisy/personalwolke-default/Time-Base/wf\\_getUserSetup.act/10089-dsy/9802-dsy.html](/daisy/personalwolke-default/Time-Base/wf_getUserSetup.act/10089-dsy/9802-dsy.html)
5. </daisy/personalwolke-default/HR-Expert/Personenmaske/System/Passwort.html>