

Modul Planung

Mit dem **Planungs-Modul** (oder auch **RS - Rescheduling**) wird die Planung von Mitarbeitern in die Zukunft vereinfacht. Das Modul ermöglicht die **Zuordnung** zu frei definierbaren **Planungskategorien**, wie z.B. die Springertätigkeit, Arbeitsplatzzuordnung etc. (die Springer-Mitarbeiter werden in losen Gruppen zusammengefasst). Weiters sind mehrere Planungssätze pro Mitarbeiter und Tag möglich, sowie eine alternative Zuordnung von Tages- und Wochenprogrammen für saisonale Planung (Umsetzung erfolgt demnächst).

Die **Planungsansichten** sind konfigurierbar, der Workflow-Verlauf und die Vergabe von Einsichtsberechtigungen werden wie gewohnt gehandhabt. Zusätzlich wird eine komfortable Erfassung von Serien (z.B. jeden Montag, ...), eine eigene Umplanungsansicht für Mitarbeiter ermöglicht. Informationen über Umplanung können per Mail generiert werden. Die Umplanung wird mit einem Groupware-Kalendereintrag im Kalender oder Gruppenkalender angezeigt (als Termin und/oder Reminder).

Das Planungs-Modul funktioniert unabhängig von Zeiterfassungsprogrammen über eine Webdesk Datenbank. Eine Anbindung an ein Zeiterfassungssystem (z.B. IF6020) wäre jedoch optional angezeigt, um Informationen aus diesem System anzuzeigen.

Es bestehen folgende **Abhängigkeiten zu anderen Webdesk-Modulen**:

- po (Kern)
- ta (optional, um IF6020 Informationen anzuzeigen)
- gw (optional, um Werte aus dem Groupwaresystem anzuzeigen)
- wf (um Informationen über umgeplante Werte als Eintrag in der Aufgabenliste anzuzeigen und um ungenehmigte Fehlzeiten abzufragen).

Enthaltene Aktionen

- showRsTypes
 - Liste der verfügbaren Planungsobjekte
- editRsType
 - Bearbeitungsaktion für einzelnes Planungsobjekt
- showReschedulings
 - reine Anzeigeaktion für den einzelnen Mitarbeiter, die alle aktuell umgeplanten Einträge des Mitarbeiters für die gewählte Zeitspanne enthält
- doRescheduling (Planungsaktion) -
 - Aktion ist konfigurierbar; es sollte auf jeden Fall eine Konfiguration verwendet werden (Full-System Administrator kann diese Aktion nicht ausführen, da dieser keine Zugehörigkeit zu einem Mandanten hat)

Benötigte Berechtigungen

Neben den o. g. Aktionen sind für Mitarbeiter, die Umplanungseinträge erstellen können sollen, noch Berechtigungen für folgende Aktionen zu erteilen:

- showGroups (Anzeige Liste der Gruppen)
- showPersons (Anzeige Liste der Personen)

Diese Berechtigungen werden benötigt, um in der Planung Personen auszuwählen bzw. bei der Anlage von Planungsobjekten Gruppen auswählen zu können.

Enthaltene Jobs

- **createRsTypeObjectsBasedOnGroups**
(konfigurierbar): kann initial RsPlanungs-Objekte anlegen (Basis sind hierarchische und/oder nicht hierarchische Gruppen). In der Konfiguration kann zus. zur Auswahl der Gruppen auch noch die Kategoriebezeichnung angegeben werden (z. B. "Springerdienst").

- **informAboutReschedulings**
(konfigurierbar): ermöglicht die aktive Verständigung von umgeplanten Mitarbeitern per Mail oder per Workflow-Eintrag oder per GW-Remindereintrag

Prozessdefinition

Um die Verständigung über Umplanungen per Workflow-Eintrag zu ermöglichen wird folgender Prozess benötigt: Umplanung.xpdl

Der Name des Prozesses muss "Umplanungshinweis" lauten.

Job - Beispiel für Konfiguration mit Mailverständigung

ToDo

The screenshot shows a web-based configuration interface for a 'Job'. The title bar includes a clock icon and the word 'Job'. Below the title bar are several action buttons: 'Speichern', 'Speichern & Schließen', 'Zurück', 'Job starten', and 'Löschen'. The main configuration area is divided into two tabs: 'Trigger' and 'Mailversand'. The 'Mailversand' tab is currently selected. The configuration fields are as follows:

- Jobkonfiguration abgeleitet von Job:** A dropdown menu with 'informAboutReschedulings' selected.
- Name:** A text field containing 'RsTest Mail-Variante'.
- Aktiv:** A dropdown menu with 'Nein' selected.
- Beschreibung:** A large empty text area.
- Trigger:** A button to switch to the trigger configuration tab.
- Mailversand:** The current tab, containing the following fields:
 - verständigen per:** A dropdown menu with 'Mail' selected.
 - Absenderkennung:** A text field containing 'Webdesk-Server'.
 - Betreff:** A text field containing 'Umplanungshinweis'.
 - Ausprägung Inhalt:** A dropdown menu with 'erweitert (alle Umplanungen innerhalb der Zeitsp. werden aufgelistet)' selected.
 - Url zur Aktion showReschedulings:** A text field containing 'http://localhost:8080/webdesk3/rs_showReschedulings.act'.
 - Url zur Aktion doRescheduling:** A text field containing 'http://localhost:8080/webdesk3/Umplanung.cact'.
 - Zeitspanne Start: heute plus ... Tage:** A text field containing '0'.
 - Zeitspanne Ende: heute plus ... Tage:** A text field containing '100'.
 - Personeneinschränkung:** A dropdown menu with 'alle Personen verständigen, für die Umplanungen vorliegen' selected.
- markieren:** A section with a table of people to be notified.

	Person
<input type="checkbox"/>	Beke Mag. Mark ...
<input type="checkbox"/>	Dittrich Christian ...
- Buttons:** 'Person hinzufügen' and 'markierte Person(en) entfernen'.

Job - Beispiel für Konfiguration per Workflow-Eintrag

ToDo

Job

Speichern
 Speichern & Schließen
 Zurück
 Job starten
 Löschen

Jobkonfiguration abgeleitet von Job

informAboutReschedulings

Name

RsTest Workflow Variante 2

Aktiv

Nein

Beschreibung

Trigger
 Mailversand
 Jobkonfiguration

verständigen per

Workflow (Antrag zum Sichten)

Url zur Aktion showReschedulings

http://localhost:8080/webdesk3/rs_showReschedulings.act

Url zur Aktion doRescheduling

http://localhost:8080/webdesk3/Umplanung.cact

Zeitspanne Start: heute plus ... Tage

0

Zeitspanne Ende: heute plus ... Tage

100

Personeneinschränkung

alle Personen verständigen, für die Umplanungen vorliegen

markieren

Person

☐

...

Person hinzufügen
 markierte Person(en) entfernen

Job - Beispiel für Konfiguration mit Eintrag ins Groupwaresystem

ToDo

Jobkonfiguration abgeleitet von Job

Name

RsTest Gw-Variante Appointments

Aktiv

Nein

Beschreibung

Trigger

Mailversand

Jobkonfiguration

verständigen per

Kalendereintrag vom Typ Reminder (belegt keine Zeit im Kalender)

Umplanungsänderungen

Reminder / Termin als ungültig markieren und neuen erstellen (nur bei Änderung)

Url zur Aktion
showReschedulings

http://localhost:8080/webdesk3/rs_showReschedulings.act

Url zur Aktion
doRescheduling

http://localhost:8080/webdesk3/Umplanung.cact

Zeitspanne Start: heute plus
... Tage

0

Zeitspanne Ende: heute plus
... Tage

100

Personeneinschränkung

nur folgende Personen verständigen, falls Umplanungen vorliegen

markieren

Person

☐

Geier Alexandra

...

Person hinzufügen

markierte Person(en) entfernen

NOTIZ

Hinweis zur Einbeziehung des Groupwaresystems: Für die Generierung von Remindern ist auf der Notes-Seite die GwService-Version 1.7 erforderlich (noch nicht freigegeben) und für Exchange die Webdesk-Version 3.2.2. Der Systemparameter "groupsToCheck" greift hier nicht.