

Systemmeldungen

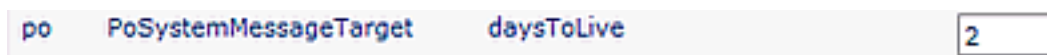
Bei anstehenden Unregelmäßigkeiten, wie z.B. System-Wartungsarbeiten, oder besonderen Ereignissen im Unternehmen, können die Webdesk-Benutzer mittels **Systemmeldungen** auf diese aufmerksam gemacht werden.

Diese Systemmeldungen werden vom Systemadministrator verfaßt, die Benutzer sehen die Meldung direkt nach der Anmeldung im Webdesk auf ihrem **Welcome-Bildschirm**.

Der Zeitpunkt des Erscheinens, ebenso wie die Dauer, für welche die Meldung erscheinen soll, können beliebig parametrisiert werden.

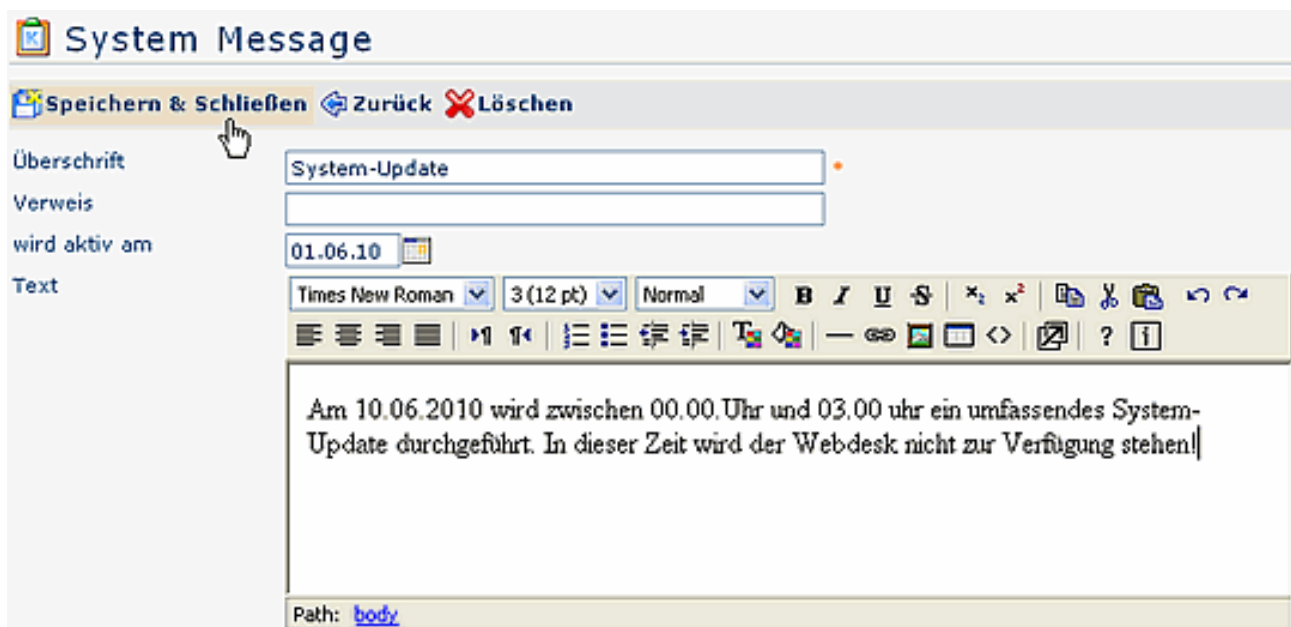
Bevor eine Systemmeldung erstellt wird, sollte im Menüpunkt **Setup > Systemparameter** folgender Parameter eingestellt werden:

- Der Parameter **daysToLive** besagt wie lange die Systemmeldung angezeigt wird. Dieser muss größer als 0 sein
 - ist z.B. 2 eingestellt, so wird die Meldung für 2 Tage angezeigt.



Neue Systemnachricht erstellen

Menüpunkt **Einstellungen > Systemmeldungen > Neue Systemnachricht**

A screenshot of a web form titled 'System Message'. The form has a header with a save button 'Speichern & Schließen', a back button 'Zurück', and a delete button 'Löschen'. The form fields are: 'Überschrift' (Title) with the value 'System-Update', 'Verweis' (Reference) which is empty, and 'wird aktiv am' (Active from) with the date '01.06.10'. Below these fields is a rich text editor with a toolbar containing options for font face (Times New Roman), size (3 (12 pt)), and style (Normal), along with bold, italic, underline, strikethrough, link, unlink, list, and other standard text editing icons. The text area contains the message: 'Am 10.06.2010 wird zwischen 00.00.Uhr und 03.00 uhr ein umfassendes System-Update durchgeführt. In dieser Zeit wird der Webdesk nicht zur Verfügung stehen!'. At the bottom of the form, the path 'Path: body' is visible.

- **Überschrift**
Überschrift für die Systemnachricht
- **Verweis**
z.B. ein Link auf eine Internet-Seite
- **wird aktiv am**
Angabe des Datums, an welchem die Meldung aktiv erscheinen soll
- **Text**
Eingabe des gewünschten Textes
- Speichern & Schließen

Anschließend erscheint die Systemmeldung in der Übersicht:

Systemmeldungen					
Neue Systemnachricht					
erstellt am	Überschrift	Meldung	wird gültig ab	Htmlverweis	erstellt von
01.06.2010 11:38	System-Update	Am 10.06.2010 wird zwischen 00.00.Uhr und 03.00 uhr ein umfassendes System-Update durchgeführt. In dieser Zeit wird der Webdesk nicht zur Verfügung stehen!	01.06.2010		sadmin

- **Erstellt am**
Datum, an dem die Meldung erstellt wurde
- **Überschrift**
Überschrift der Meldung
- **Meldung**
Hier erscheint der Inhalt der Meldung
- **wird gültig ab**
Datum der Erscheinung
- **Html-Verweis**
Anzeige eines ev. Verweises auf eine HTML Seite
- **erstellt von**
Anzeige des Erstellers der Meldung

Für den Benutzer ist die Meldung nach dem Log-In auf dem **Welcome-Bildschirm** zu sehen. Klickt man auf die Pfeile, so wird der Inhalt der Meldung angezeigt:

The screenshot shows the 'Webdesk R3 Enterprise Workflow Portal' with the URL 'www.workflow.at'. A notification box on the right contains the following text:

↕ Update am
 01.07.2007
 Am 01.07. wird zwischen 00.00 und 03.00 Uhr ein umfassendes Update eingeführt. Zu dieser Zeit ist das System nicht erreichbar.
 Nachricht wurde erstellt am
 27.06.2007
 11:31 ,
 Autor :
 sadmin