

Systemmeldungen

Bei anstehenden Unregelmäßigkeiten, wie z.B. System-Wartungsarbeiten, oder besonderen Ereignissen im Unternehmen, können die Webdesk-Benutzer mittels **Systemmeldungen** auf diese aufmerksam gemacht werden.

Diese Systemmeldungen werden vom Systemadministrator verfaßt, die Benutzer sehen die Meldung direkt nach der Anmeldung im Webdesk auf ihrem **Welcome-Bildschirm**.

Der Zeitpunkt des Erscheinens, ebenso wie die Dauer, für welche die Meldung erscheinen soll, können beliebig parametrisiert werden.

Bevor eine Systemmeldung erstellt wird, sollte im Menüpunkt **Setup > Systemparameter** folgender Parameter eingestellt werden:

- Der Parameter **daysToLive** besagt wie lange die Systemmeldung angezeigt wird. Dieser muss größer als 0 sein
 - ist z.B. 2 eingestellt, so wird die Meldung für 2 Tage angezeigt.

po	PoSystemMessageTarget	daysToLive	2
----	-----------------------	------------	---

Neue Systemnachricht erstellen

Menüpunkt **Einstellungen > Systemmeldungen > Neue Systemnachricht**

erstellt am	Überschrift	Meldung	wird gültig ab	Htmlverweis	erstellt von

- **Überschrift**
Überschrift für die Systemnachricht
- **Verweis**
z.B. ein Link auf eine Internet-Seite
- **wird aktiv am**
Angabe des Datums, an welchem die Meldung aktiv erscheinen soll
- **Text**
Eingabe des gewünschten Textes
- Speichern & Schließen

Anschließend erscheint die Systemmeldung in der Übersicht:

erstellt am	Überschrift	Meldung	wird gültig ab	Htmlverweis	erstellt von
27.06.2007 11:13	Update am 01.07.2007	Am 01.07.2007 wird zwischen 00.00 Uhr und 3.00 Uhr ein umfassendes Update durchgeführt. In dieser Zeit wird das System nicht verfügbar sein.	27.06.2007		sadmin

- **Erstellt am**
Datum, an dem die Meldung erstellt wurde

- **Überschrift**
Überschrift der Meldung
- **Meldung**
Hier erscheint der Inhalt der Meldung
- **wird gültig ab**
Datum der Erscheinung
- **Html-Verweis**
Anzeige eines ev. Verweises auf eine HTML Seite
- **erstellt von**
Anzeige des Erstellers der Meldung

Für den Benutzer ist die Meldung nach dem Log-In auf dem **Welcome-Bildschirm** zu sehen. Klickt man auf die Pfeile, so wird der Inhalt der Meldung angezeigt:

The screenshot shows a notification box for 'Webdesk R3'. The main text reads 'Enterprise Workflow Portal' with the URL 'www.workflow.at' below it. On the right side, there is a blue-bordered box containing update information. The update is scheduled for 01.07.2007, between 00:00 and 03:00, and states that the system will be unavailable during this time. The notification was created on 27.06.2007 at 11:31 by the user 'sadmin'.

Webdesk R3

Enterprise Workflow Portal
www.workflow.at

Update am
01.07.2007

Am 01.07.
wird zwischen
00.00 und
03.00 Uhr ein
umfassendes
Update
eingeführt. Zu
dieser Zeit ist
das System
nicht
erreichbar.

Nachricht
wurde erstellt
am
27.06.2007
11:31 ,
Autor :
sadmin