

Portal & Organisation

Das Modul "**Portal & Organisation**" kann als Basismodul verstanden werden und erlaubt dem Administrator die Festlegung und Gestaltung der **grundlegenden Strukturen** des Webdesk-Programms.

Dieses Grundgerüst setzt sich aus den folgenden **Bereichen** und damit verbundenen **Fragestellungen** zusammen:

| Organisationsverwaltung | Berechtigungssteuerung | Customizing & Layout |
|---|---|--|
| Wie lege ich Organisationsstrukturen fest? Wie füge ich neue Personen/Gruppen/Rollen hinzu? Wie ordne ich Personen den Rollen/Gruppen zu? | Welche Person/Rolle/Gruppe darf auf welche Funktionen zugreifen? Wessen Daten darf eine berechtigte Person durch eine Funktion einsehen? | Wie konfiguriere ich eine Aktion? Wie passe ich den Menübaum an? Wie füge ich eine weitere Sprache zu Webdesk hinzu? |
| Systemeinstellungen | Benutzereinstellungen | |
| <i>Einstellungen für EDV-erfahrene Benutzer (Parametrierung, Wartung, Jobs, Konnektoren)</i> | <i>Einstellungen für den persönlichen webdesk einzelner Benutzer (Sprache, Darstellung, etc.)</i> | |

Organisationsverwaltung

Mit der **Organisationsverwaltung** wird die hierarchische Struktur des Unternehmens abgebildet und verwaltet. Hierzu gehört die Verknüpfung der Organisationsstrukturen (Organigramm, Gruppen/Abteilungen) miteinander, sowie deren Abbildung im Organigramm und die Verwaltung der Mitarbeiter. Die **Rollenverwaltung** berücksichtigt die Funktionen, welche Mitarbeiter im Unternehmen erfüllen (Vorgesetzter, Personalabteilung, etc.). Zusätzlich besteht die Möglichkeit, im Falle der Abwesenheit einen Stellvertreter für eine spezifische Rolle festzulegen.

Berechtigungssteuerung

Die **Berechtigungssteuerung** erlaubt eine gezielte Freigabe von Zugriffen auf einzelne Programmfunktionen, beispielsweise auf bestimmte Formulare, Informationsfunktionen, Auswertungslisten, etc. Als weiteres Element der Berechtigungssteuerung lässt sich mit der **Einsichtserlaubnis** definieren, welche Zielpersonen bzw. Teilbereiche der Organisation durch eine bestimmte Informationsfunktion eingesehen werden dürfen.

Customizing & Layout

Mit diesen Funktionen lässt sich Webdesk EWP individuell an die Wünsche und Anforderungen des Kunden **anpassen**. Von jeder in Webdesk EWP ausführbaren **Aktion** lassen sich unbegrenzt viele **Konfigurationen** erstellen, welche in Darstellung und Inhalt anpassbar sind.

Die **Menüstruktur** dient dazu, dem Benutzer ein Set an Menüleisten und dazugehörigen Menüpunkten zur Verfügung zu stellen. Diese Menüpunkten lassen sich innerhalb des **Menübaumes** individuell in Ordern gruppieren.

In der **Sprachverwaltung** (Internationalisierung) lässt sich Webdesk mehrsprachig gestalten.

Systemeinstellungen

Die **Systemeinstellungen** dienen sowohl der **Parametrierung** des Webdesk als auch der **Wartung**. Mit Hilfe von Systemparametern, Jobs und Konnektoren werden die Grundeinstellungen vorgenommen und Abteilungs- und Personendaten aus dem Zeitwirtschaftssystem synchronisiert. Periodisch laufende Hilfsprogramme - sogenannte Jobs - ermöglichen die Bearbeitung und Synchronisation von Massendaten. Sie

können auch dazu verwendet werden, um Kalenderdaten aus dem Groupware-System zu synchronisieren oder zu löschen, Anträge automatisch zu generieren und an die Mitarbeiter weiterzuleiten und vieles mehr ... Zu Monitoring-Zwecken können Log-Einträge definiert werden. Weiters ist es möglich, angemeldete User oder aktive Jobs anzuzeigen.